1.1. Продавец гарантирует исправную работу деталей и механизмов комплектов запасных частей для техники при выполнении требований по обслуживанию.

1.2. Гарантийный срок основных несущих элементов (рама, маятник, рычаги подвески, рулевой вал) и электрических компонентов (за исключением указанных в п. 2.4) составляет 6 месяцев, 30 моточасов или 600 км. пробега – в зависимости от того, какое из указанных событий настанет раньше.

1.3. На двигатель распространяется ограниченная гарантия, которая составляет составляет 3 месяцев, 30 моточасов или 600 км. пробега – при обслуживании собранной из комплекта запасных частей техники в уполномоченных производителем сервисных центрах или 45 дней, 15моточасов или 300 км. пробега – при самостоятельном обслуживании.

1.4. На детали подвески (амортизаторы, втулки, сайлентблоки, подшипники, а также ось задних колес), гарантийный срок составляет 1 месяц, 10 моточасов или 200 км. пробега.

1.5. Продавец обязуется производить замену вышедшей из строя детали за свой счет.

1.6. Все расходы, связанные с доставкой, собранной из комплекта запасных частей техники к месту ремонта и обратно возлагаются на покупателя.

2. Гарантийные обязательства не распространяются:

2.1. На детали двигателя, подверженные естественному износу в процессе эксплуатации, а также детали, подвергающиеся износу, зависящему от качества топлива и смазочных материалов, интенсивности и условий эксплуатации.

2.2. На детали, пришедшие в негодность вследствие чрезмерных нагрузок, ударов или столкновений.

2.3. На резинотехнические и пластиковые изделия, имеющие контакт с горюче-смазочными материалами (топливные шланги, резиновые детали карбюратора, сальники, манжеты тормозных механизмов и т.д.)

2.4. На детали, являющиеся расходными материалами – предохранители, колодки, тормозные диски, аккумуляторы, шины, камеры, топливные, воздушные и масляные фильтры, свечи зажигания, лампочки, тормозные и охлаждающие жидкости, приводные цепи и т.д.

2.5. На нарушения лакокрасочного покрытия и других повреждений, полученных вследствие неправильной установки или небрежной эксплуатации.

2.6 Осевое и радиальное биение задней оси и/или любого колесного диска менее 3 мм относительно центра.

3. Отказ от обязательств по гарантийному ремонту до истечения гарантийного срока может быть в случае:

3.1. Неисполнения требований по техобслуживанию в соответствии с графиком ТО.

3.2. Повреждения, вызванные неквалифицированным вмешательством.

3.3. Внесения изменений в конструкцию собранной из комплекта запасных частей техники.
3.4. Использование комплекта запасных частей в спортивных целях
3.5. В случае порчи, выхода из строя, отключения или замены штатного счетчика моточасов.

3.6. При отсутствии документа, подтверждающего факт покупки и оплаты Товара.
4. Предъявление рекламаций.

4.1. Претензия предъявляется покупателем непосредственно к уполномоченному дилеру, у которого был куплен Товар, и лишь в случаях, если дилер не реагирует на обращение и решение вопроса затягивается, допускается обращение напрямую к поставщику. (Тел. 8-800-333-08-29 звонок по России бесплатный).

4.2. Для предъявления претензии необходимо предоставить:

4.2.1. Документы, подтверждающие факт покупки и оплаты Товара.
4.2.2. Заполненный бланк рекламации, с подробным описанием неисправности и обстоятельств, при которых наступила неисправность.

4.2.3. Фото моточасов или одометра (при наличии), а также изображения повреждения с обязательным описанием каждого фото
4.3. Не принимаются к рассмотрению и не выдается письменный ответ на претензии, предъявленные: по истечению срока и/или пробега, указанного в условиях гарантии, а также на детали не подлежащие гарантии в соответствии с условиями обязательств.