

1.1. Продавец гарантирует исправную работу деталей и механизмов мотовездехода при выполнении требований по обслуживанию.

1.2. Гарантийный срок основных несущих элементов (рама, маятник, рычаги подвески, рулевой вал) и электрических компонентов (за исключением указанных в п. 2.4) составляет 3 месяца

1.3. На двигатель распространяется ограниченная гарантия, которая составляет 1,5 месяца.

1.4. На детали подвески (амортизаторы, втулки, сайлентблоки, подшипники, а также ось задних колес), гарантийный срок составляет 1 месяц.

1.5. Продавец обязуется производить замену вышедшей из строя детали за свой счет.

1.6. Все расходы, связанные с доставкой, собранной из комплекта запасных частей техники к месту ремонта и обратно возлагаются на покупателя.

## 2. Гарантийные обязательства не распространяются:

2.1. На детали двигателя, подверженные естественному износу в процессе эксплуатации (детали сцепления, тормозные колодки, цилиндропоршневая группа и иные детали, подверженные трению), а также детали, подвергающиеся износу, зависящему от качества топлива и смазочных материалов (в том числе детали двигателя, эксплуатация которых напрямую зависит от качества и наличия в нужном объеме масла в топливной смеси), интенсивности и условий эксплуатации

2.2. На детали, пришедшие в негодность вследствие чрезмерных нагрузок, ударов или столкновений.

2.3. На резинотехнические и пластиковые изделия, имеющие контакт с горюче-смазочными материалами (топливные шланги, резиновые детали карбюратора, сальники, манжеты тормозных механизмов и т.д.)

2.4. На детали, являющиеся расходными материалами предохранители, колодки, тормозные диски, аккумуляторы, шины, камеры, топливные, воздушные и масляные фильтры, свечи зажигания, лампочки, тормозные и охлаждающие жидкости, приводные цепи и т.д.

2.5. На нарушения лакокрасочного покрытия и других повреждений, полученных вследствие неправильной установки или небрежной эксплуатации.

3. Отказ от обязательств по гарантийному ремонту до истечения гарантийного срока может быть в случае:

3.1. Неисполнения требований по техобслуживанию в соответствии с графиком ТО.

3.2. Повреждения, вызванные неквалифицированным вмешательством.

3.3. Внесения изменений в конструкцию собранной из комплекта запасных частей техники.

3.4. Использование техники в спортивных целях

3.5. В случае порчи, выхода из строя, отключения или замены штатного счетчика моточасов.

3.6. При отсутствии документа, подтверждающего факт покупки и оплаты Товара.

4. Предъявление рекламаций.

4.1. Претензия предъявляется покупателем непосредственно к уполномоченному дилеру, у которого был куплен Товар, и лишь в случаях, если дилер не реагирует на обращение и решение вопроса затягивается, допускается обращение напрямую к поставщику. (Тел. 8-800-333-08-29 звонок по России бесплатный).

4.2. Для предъявления претензии необходимо предоставить:

4.2.1. Документы, подтверждающие факт покупки и оплаты Товара.

4.2.2. Заполненный бланк рекламации, с подробным описанием неисправности и обстоятельств, при которых наступила неисправность.

4.2.3. Фото моточасов или одометра (при наличии), а также изображения повреждения с обязательным описанием каждого фото

4.3. Не принимаются к рассмотрению и не выдается письменный ответ на претензии, предъявленные: по истечению срока и/или пробега, указанного в условиях гарантии, а также на детали не подлежащие гарантии в соответствии с условиями обязательств.